



## POLÍTICA CALIDAD

### VISIÓN

Laboratorios Eurochem S.A. nace con el objetivo de dedicar su actividad a la fabricación de productos químicos de limpieza industrial, así como a su comercialización y a la distribución de accesorios y complementos para la limpieza.

Siempre con la visión de asegurar a través de la calidad y el servicio el mayor grado posible de satisfacción de las partes interesadas.

### MISIÓN

Nuestra principal misión es la de satisfacer las demandas de nuestros clientes, asegurando el más amplio catálogo posible de productos y el apoyo técnico necesario, anticipándonos a sus necesidades.

Queremos ser un aliado estratégico de nuestros clientes, convirtiéndonos en una empresa de referencia en el sector de las empresas fabricantes de productos químicos de limpieza y mantenimiento industrial.

### VALORES

#### COMPROMISO, CALIDAD Y EFICACIA

Para lograr la nuestra misión nos apoyamos en los siguientes valores:

- **Cumplimiento de requisitos:** Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos legales y otros requisitos de aplicación a nuestros servicios y productos.
- **Cualificación e integración del personal:** Nuestro equipo humano, en constante formación y perfeccionamiento, busca implementar de manera continua una oferta de soluciones rápidas, eficaces y personalizadas ante las cada día más específicas necesidades de nuestros clientes. Siempre conscientes de la importancia de la calidad en todo trabajo que realicen.
- **Calidad e Innovación:** La calidad y la innovación son factores clave en la organización, y deben ser asumidos, con responsabilidad, por todo el personal, como herramienta fundamental para mejorar la competitividad y eficacia de la gestión diaria.
- **Satisfacción de las partes interesadas:** Es primordial conseguir la fidelidad de los clientes cumpliendo los compromisos adquiridos, ofreciendo un trato profesional y un producto competitivo en calidad, precio y plazo. Además identificamos y analizamos las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, con el objeto de transmitir seguridad y confianza en nuestra organización, asegurando una mejora continua en el marco de nuestro sistema de gestión.
- **Mejora continua:** Buscamos de forma permanente la mejora de nuestra organización y sus procesos, creando un clima favorable para la promoción de la calidad en el seno de la empresa, valorando el esfuerzo y las responsabilidades asumidas por todas las personas.

Esta Política de Calidad debe ser entendida y asumida por todo el personal, y es el marco para el establecimiento de los Objetivos de Calidad.

laboratorios  
**eurochem,s.a.**

C.I.F. A-47363817  
C/ Galena, nº 12 (Pg. Ind. San Cristóbal)  
Tfno.: 983 211 920 • info@eurochem.es  
47012 VALLADOLID

Aprobado por: Manuel Fernandez

Director General

01/09/2021