

**Nombre del proyecto: “Plataforma de Gestión Comercial CRM, Marketing Online y Atención al cliente”**

**Expediente nº: 06/16/VA/0005**

**Cuantía de la ayuda: 4.800 €**

**Descripción del objeto o finalidad de la ayuda:**

- Mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de las comunicaciones y el acceso a ellas, mediante la aplicación de un CRM que potencie la Gestión Comercial, el Marketing y la Atención al cliente y la Calidad.
- Optimizar la gestión comercial llegando a un mayor número de establecimientos y hacer unas ofertas más específicas que las grandes marcas internacionales y crear un sistema de pedidos online para que los comerciales puedan realizar los pedidos online desde cualquier dispositivo móvil o no con conexión a Internet e integrarlo con el programa de gestión.

**Principales Resultados obtenidos:**

- Creación de una Plataforma de Pedidos Online para los clientes.
- Disponibilidad del Departamento Comercial de un CRM online, para que se puedan conectar desde cualquier punto con conexión a Internet, y que la gerencia pueda controlar sus actuaciones (gastos comerciales: dietas, transportes, etc.)
- Mejora considerable de la gestión de la empresa.

**Entidad financiadora:**

**Proyecto financiado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) de la Unión Europea y la Junta de Castilla y León, a través del Instituto para la Competitividad Empresarial de Castilla y León (ICE), con el objetivo de desarrollar la economía digital.**